

Conditions Générales de ventes

Théâtre Nanterre-Amandiers

Billetterie en ligne

La billetterie en ligne du Théâtre Nanterre-Amandiers est accessible 24h/24, 7j/7, et permet d'obtenir une réponse immédiate sur la disponibilité et le placement en salle sur nanterre-amandiers.com

Les modes de retrait des places sont le E-billet à imprimer sur papier ou mobile / M-billet sur mobile / PassBook sur Samsung Wallet* et le billet thermique avec retrait au guichet* ou envoi par courrier* selon les conditions énoncées ci-après :

- L'E-billet et le M-billet sont téléchargeables directement en fin de commande, et à tout moment dans l'espace personnel de la billetterie en ligne du Théâtre Nanterre-Amandiers sur nanterre-amandiers.com
- L'E-billet lorsqu'il est imprimé, doit être présenté sur une feuille A4, de façon claire et lisible
- Nous préconisons la présentation du E-billet sur téléphone
- Le M-billet est à télécharger sur une application dédiée pour Smartphone
- Le Billet PassBook est à enregistrer dans l'application Samsung Wallet

Le QR code figurant sur le billet sera scanné lors de l'entrée en salle. La reproduction, falsification ou duplication d'un billet est strictement interdite.

Si une modification de commande est faite avant un événement, il est nécessaire de télécharger de nouveau le billet car le QR code ne sera plus utilisable et ne sera pas reconnu lors du scan en entrée de salle.

Pour certains spectacles, si aucun QR code n'est présent sur le document, c'est qu'il s'agit d'une contremarque. Cette information est mentionnée sur le document et nécessitera un passage au guichet afin d'échanger la contremarque contre un billet homologué.

L'envoi à domicile peut être proposé jusqu'à 10 jours avant la date de la représentation. En cas de non-réception des billets, merci de prendre contact avec la Billetterie par mail : billetterie@amandiers.com ou par téléphone au 01 46 14 70 00. Aucune réclamation ou échange ne sera accepté après la représentation.

En cas de difficultés liées à la réservation en ligne, la billetterie est joignable du mardi au samedi de 12h à 18h au 01 46 14 70 00 ou par mail à billetterie@amandiers.com.

**mode de retrait valable uniquement sur certains spectacles*

Remboursements / Echanges / Avoir

Les billets ne sont pas remboursés, sauf en cas de force majeure, d'annulation ou de report de la représentation de la part du Théâtre Nanterre-Amandiers.

L'échange des billets est possible uniquement pour les adhérents ayant une carte pour la saison en cours jusqu'à 48h avant la représentation, pour une date ultérieure sur le même spectacle.

L'échange peut se faire directement en ligne via l'espace personnel (option disponible que sur certains spectacles) ou par téléphone au 01 46 14 70 00.

Dans le cas d'une annulation de la représentation par le Théâtre, le remboursement des places sera possible selon ces conditions :

- Pour un achat via la Billetterie en ligne du Théâtre Nanterre-Amandiers, le remboursement sera fait automatiquement sur la carte bancaire ayant servi au règlement.
- Pour un achat effectué au guichet de la Billetterie du Théâtre Nanterre-Amandiers, les billets devront être retournés par courrier : Théâtre Nanterre-Amandiers, service de la Billetterie, 7 Avenue Pablo Picasso, 92022 NANTERRE et ce dans un délai maximum de 1 mois, accompagné d'un RIB
- Pour tous les billets achetés via notre réseau de billetteries partenaires (FNAC, Théâtre Online, Ticketac, Billet Réduc, Pass Culture...), veuillez prendre directement contact avec le service client dédié.

A noter qu'il est possible de bénéficier d'un solde d'avoir à la place d'un remboursement. Ce solde d'avoir est valide sur la saison en cours uniquement. Il ne pourra pas faire l'objet d'un report sur une saison ultérieure. En revanche, il peut être utilisé pour l'achat d'un Pass, de places ou d'une carte cadeau.

Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée, le billet ne sera pas remboursé.

Perte / vol

En cas de perte ou de vol du billet, le Théâtre Nanterre-Amandiers ne peut être tenu pour responsable.

Il est nécessaire de contacter la Billetterie au 01 46 14 70 00 afin de demander l'édition d'un duplicata à récupérer 1h avant la représentation.

Modification programmation

Des modifications peuvent intervenir dans les programmes et les distributions. Les billets vendus ne sont pas repris mais peuvent faire l'objet d'un échange dans certains cas (se référer à la section Echanges/Remboursements/Avoir).

Accès au Théâtre

Les spectacles commencent à l'heure indiquée sur votre billet. Pour votre confort, nous vous conseillons d'arriver 30 minutes avant cet horaire.

L'entrée en salle une fois la représentation commencée est soumise à restrictions et n'est pas garantie :

- Le placement est numéroté* jusqu'à 5 minutes avant le début du spectacle. Passé ce délai, le placement en salle sera fait selon les consignes de nos équipes d'accueil
- L'accès à la salle peut être différé ou refusé après la fermeture des portes pour motifs artistiques
- Les photos, vidéos et enregistrements sonores sont interdits pendant la représentation
- En salle, la nourriture et les boissons ne sont pas acceptées
- Les téléphones portables doivent être éteints pendant toute la durée du spectacle
- Les sacs volumineux et valises ne sont pas autorisés en salle – ils doivent être présentés au contrôle de sécurité en arrivant et seront à déposer dans les casiers à disposition ou à l'accueil.

**Tous les spectacles font l'objet d'un placement numéroté en-dehors de ceux qui ont lieu en Petite salle ainsi que certains événements. Une mention est présente lors de la sélection des places.*

Vestiaire

Le Théâtre dispose d'un espace vestiaire autonome à casier. Ces casiers sont sécurisés par code secret. Une notice explicative est présente dans l'espace indiquant le mode d'emploi des casiers ainsi qu'une liste des objets autorisés ou non.

Le Théâtre décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des effets personnels présents dans les casiers.

Modes de règlement

Le paiement des commandes se fait en une seule fois.

Les modes de règlement suivants sont acceptés :

Sur le site internet du Théâtre Nanterre-Amandiers : Carte bancaire (Visa, Mastercard), espèces, chèques, cartes cadeaux Théâtre Nanterre-Amandiers

Pour les Groupes : Toute réservation pour un groupe doit être réglée au plus tard 10 jours avant la représentation via les modes de règlement suivants : chèque bancaire à l'ordre du Théâtre Nanterre-Amandiers, virement bancaire, mandat administratif, carte bancaire, espèces.

En l'absence de règlement dans les délais impartis, le théâtre pourra supprimer la réservation.

Revente des billets

La revente d'un billet à un prix supérieur à celui y figurant est formellement interdite, sous peine des sanctions prévues au code pénal (loi du 27 juin 1919).

