



F.A.Q. : LA BILLETTERIE EN PRATIQUE

Mon espace personnel

Un espace personnel ? A quoi sert-il et comment fonctionne-t-il ?

Votre espace personnel vous permet de centraliser toutes vos commandes, vos billets, d'attribuer et de distribuer les billets achetés aux personnes qui vous accompagnent, de retrouver un récapitulatif de commande, d'utiliser un solde d'avoir, d'échanger vos billets de façon autonome lorsque vous êtes adhérent, ...

Pour cela, rendez-vous sur la [billetterie en ligne](#) et cliquez sur [S'inscrire](#) (en haut à droite). Il vous suffit ensuite de renseigner vos coordonnées et de créer un mot de passe.

Astuce : pensez à enregistrer ce mot de passe dans votre trousseau afin de faciliter l'accès à votre espace personnel.

Comment accéder à mon espace personnel ?

Rendez-vous sur [Connexion](#) et rentrez vos identifiants - Si c'est votre première connexion, créez votre espace personnel en moins de 2 minutes en cliquant [ici](#)

J'ai oublié/perdu mon mot de passe, comment faire ?

Cliquez sur la mention «mot de passe oublié» sur la page de connexion à votre espace personnel. Un mail contenant un lien de réinitialisation de mot de passe vous sera envoyé sur votre adresse mail. Si vous ne recevez pas le mail au bout de 10 minutes, n'hésitez pas à nous contacter (voir section *Informations Pratiques*)

Le Pass des Amandiers

Qu'est-ce que le Pass des Amandiers ?

Le Pass des Amandiers est une carte d'adhésion valable sur une saison et qui donne accès à des tarifs avantageux sur tous les spectacles et événements de la saison ainsi qu'à des offres sur la boutique des Amandiers et chez nos partenaires. Retrouvez nos 4 offres de Pass [ici](#)

Quels sont les avantages du Pass ?

Le Pass présente de nombreux avantages : Quelque soit la formule choisie, le Pass est rentabilisé dès 2 places achetées et permet d'économiser jusqu'à 50% sur tous les spectacles. Il vous offre la possibilité de reporter vos places sur une autre date. C'est aussi permettre à vos proches de bénéficier de places à tarif préférentiel. Enfin, le Pass vous permet d'avoir accès à des offres sur la boutique des Amandiers et chez nos partenaires.

Comment acheter un Pass ?

Rendez-vous sur la [billetterie en ligne](#) et sélectionnez le pass souhaité.
N'oubliez pas de télécharger le justificatif si cela vous est demandé.

N.B. : il est nécessaire de finaliser l'achat du Pass afin de pouvoir acheter des places au tarif adhérent.

Les tarifs

Quels sont les tarifs des places à l'unité ?

De 5 à 32 € - Tous nos tarifs [ici](#)

La billetterie en ligne

Comment acheter des places ?

Rendez-vous sur la [billetterie en ligne](#) puis cliquez sur «Acheter» sous le spectacle correspondant. Ensuite, sélectionnez la date souhaitée puis cliquez sur «Choisir les places».

Astuce : si le plan de salle apparaît comme un pavé bleu, nous vous conseillons de zoomer sur le plan afin de voir apparaître les places disponibles.

Lors de la sélection de chaque place, nous vous invitons à sélectionner le tarif correspondant dans le menu déroulant à droite.

Pour désélectionner une place, il suffit de re cliquer sur le plan de salle ou de la supprimer directement depuis votre panier.

Validez votre panier, lisez attentivement le récapitulatif. Et procédez au paiement.

Les billets sont automatiquement générés en mode ebillet ou mbillet. Après achat, ils seront directement disponibles dans votre espace personnel - une confirmation d'achat vous sera envoyée par mail pas les billets

Astuce : avant de quitter votre espace personnel, nous vous conseillons de télécharger vos billets sur votre smartphone ou ordinateur.

Comment télécharger/imprimer son billet ?

Dans un premier temps, connectez-vous à [votre espace personnel](#)

Rendez-vous dans la section "Mes billets"

Cliquez sur "télécharger, imprimer ou ré-imprimer" pour récupérer votre billet.

Pour télécharger un 2ème billet, revenez sur la page précédente et répéter l'opération.

Les billets téléchargés sur votre téléphone ou sur ordinateur se retrouvent automatiquement dans vos téléchargements.

Astuce : Pour ne pas avoir à chercher vos billets en dernière minute, nous vous conseillons de les télécharger immédiatement après avoir finalisé votre achat depuis votre espace personnel.

J'ai une offre via un code promotionnel ou un partenaire, comment l'utiliser ?

Rendez-vous sur la [billetterie en ligne](#) et rentrez le code communiqué dans le bandeau «Code promotionnel». Vous pouvez aussi rentrer votre code lors de l'achat de vos places dans la case «Code promotionnel» située à droite de votre page d'ordinateur / en bas de page sur votre smartphone.

Procédez ensuite à la sélection et au paiement de vos places comme détaillé dans la question précédente.

J'ai oublié/perdu mon mot de passe, comment faire ?

Nous acceptons les paiements par carte bancaire (Visa et Mastercard), espèces ou chèque, à l'ordre du Théâtre Nanterre-Amandiers. Il est également possible d'acheter vos billets sur des plateformes partenaires (Le Pass culture, la Fnac spectacle, Théâtre Online, L'officiel des spectacles) qui peuvent accepter d'autres moyens de règlement.

Politique d'échange & de remboursement

Nous vous invitons à consulter nos [conditions générales de vente](#).

Accessibilité

Je suis une personne sous handicap, comment préparer ma venue ?

Un tarif spécifique vous est proposé pour vous et votre accompagnateur.trice au prix de 10€ par place. Actuellement, le rang accessible aux personnes à mobilité réduite est le rang A. S'il n'y a aucune disponibilité en ligne, nous vous invitons à contacter nos équipes.

Des questions sur l'accessibilité ?

Contactez nos équipes au 01 46 14 70 00 afin de prendre connaissance de toutes les options pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

Informations pratiques

Comment nous contacter ?

L'équipe d'accueil et billetterie est joignable du mardi au samedi de 12h à 18h par téléphone au 01 46 14 70 00 / 06 07 14 81 40 / 06 07 14 47 83 ou par email à l'adresse billetterie@amandiers.com.

Comment venir ?

En transport en commun : bus (159, 160, 259 & 304), métro (ligne 1), RER A
En vélo : station vélib et garage à vélo
En voiture : parking public - attention certains soirs d'évènements sportifs, le nombre de places disponibles n'est pas garanti.

Où consulter vos Conditions générales de vente ?

Retrouvez nos Conditions générales de vente [ici](#).